



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN ML GLOBAL 24

Título Capítulo: POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Código		Cap. 6	
	Edición	00	Fecha	14/04/2025

6. Política de Calidad y Medioambiente:

ML GLOBAL 24, empresa dedicada a la construcción de obra civil y pública, así como al transporte público de mercancías no peligrosas, adquiere el firme compromiso de establecer un Sistema de Gestión que cumpla con los requisitos de las normas UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, como base para el desarrollo de su actividad.

Con el objetivo de mejorar continuamente la eficacia del sistema, satisfacer las expectativas de nuestros clientes y proteger el medio ambiente, la Dirección se compromete a:

- Satisfacer las necesidades de sus clientes e incrementar permanentemente su percepción de la calidad y de la protección al medio ambiente en nuestros servicios.
- Garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos tanto con la Administración como con clientes. Cumpliendo con la legislación y reglamentación que afecta al servicio, así como la legislación y reglamentación medioambiental.
- Motivar y formar permanentemente a las personas que forman parte de nuestra organización respecto a la mejora continua de la calidad del servicio y la protección del medio ambiente.
- Protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades y servicios, actuando sobre dichos procesos promoviendo prácticas sostenibles y el uso eficiente de recursos.
- Impulsar la mejora continua del sistema de gestión como principio fundamental en todas nuestras operaciones y procesos.
- Prevenir errores y no conformidades. Realizar las medidas correctivas oportunas derivadas de los resultados del seguimiento, auditorías internas o variaciones efectuadas en los procesos.
- Fomentar la comunicación y el diálogo con las partes interesadas sobre el desempeño ambiental de la organización y respondiendo de forma eficaz a sus necesidades y expectativas.
- Garantizar la competencia y motivación de nuestro personal, promoviendo su participación activa y proporcionando la formación y sensibilización necesarias en materia de calidad y medio ambiente.

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa y otras partes interesadas, la Política del Sistema de Gestión será expuesta públicamente en las instalaciones de **ML GLOBAL 24**.

Fdo. Gerencia

En Porriño, a 14 de mayo de 2025.